

Penilaian Tingkat Kesehatan menurut BPPSPAM Tahun 2019

NO.	INDIKATOR	RUMUS	PENILAIAN	BOBOT	NILAI
I. ASPEK KEUANGAN					
1a	Return on Equity (ROE)	$\frac{\text{(Laba Setelah Pajak)}}{\text{(Jumlah Ekuitas)}} \times 100\%$	$\frac{866.195.454}{76.910.045.744} \times 100\%$	0,055	2
1b	Ratio Operasional	$\frac{\text{(Biaya Operasi)}}{\text{(Pendapatan Operasi)}} \times 100\%$	$\frac{28.032.490.100}{28.758.908.179} \times 100\%$	0,055	2
2a	Ratio Kas	$\frac{\text{(Kas + Setara Kas)}}{\text{(Hutang Lancar)}} \times 100\%$	$\frac{11.002.213.670}{377.126.875} \times 100\%$	0,055	5
2b	Efektifitas Penagihan	$\frac{\text{(Jumlah Penerimaan Rekening Air)}}{\text{(Jumlah Rekening Air)}} \times 100\%$	$\frac{24.289.678.175}{26.501.207.685} \times 100\%$	0,055	5
3	Solabilitas	$\frac{\text{(Total Aktiva)}}{\text{(Total Hutang)}} \times 100\%$	$\frac{77.287.172.619}{377.126.875} \times 100\%$	0,030	5
II. ASPEK PELAYANAN					
1	Cakupan Pelayanan Teknis	$\frac{\text{(Jumlah Penduduk Terlayani)}}{\text{(Jumlah Penduduk Wilayah Pelayanan)}} \times 100\%$	$\frac{80.700}{222.910} \times 100\%$	0,050	2
2	Pertumbuhan Pelanggan	$\frac{\text{(Jumlah Pelanggan Tahun Ini - Jumlah Pelanggan Tahun Lalu)}}{\text{(Jumlah Pelanggan Tahun Lalu)}} \times 100\%$	$\frac{1.005}{16.408} \times 100\%$	0,050	3
3	Penyelesaian Pengaduan	$\frac{\text{(Pengaduan Selesai Ditangani)}}{\text{(Jumlah Pengaduan)}} \times 100\%$	$\frac{2.513}{2.743} \times 100\%$	0,025	5
4	Kualitas Air Pelanggan	$\frac{\text{(Jml Uji Kualitas Yg Memenuhi Syarat)}}{\text{(Jumlah Titik Yg Diuji atau Titik Minimal)}} \times 100\%$	$\frac{7}{388} \times 100\%$	0,075	1
5	Konsumsi Air Domestik	$\frac{\text{(Jml Air Yg Terjual pada Pel. Domestik)}}{\text{(Jumlah Pelanggan Domestik)}} / 12$	$\frac{3.122.146}{16.007} / 12$	0,050	2

Penilaian Tingkat Kesehatan menurut BPPSPAM Tahun 2019

NO.	INDIKATOR	RUMUS	PENILAIAN	BOBOT	NILAI
III. ASPEK OPERASIONAL					
1	Rasio Produksi	(Volume Produksi Riil) (Jumlah Kapasitas Terpasang) X 100%	6.186,222 13.402,800 X 100%	0,070	1
2	Kehilangan Air	(Air Didistribusikan - Air Terjual) (Jumlah Air Didistribusikan) X 100%	2.171,281 6.000,090 X 100%	0,070	2
3	Jam Operasi Layanan	(Jumlah Waktu Pelayanan/Distribusi Air ke Pelanggan dalam Setahun) / 365	7.253 365 X 100%	0,080	4
4	Tekanan Air pada SR	(Jumlah Pelanggan Yang Dilyani dengan Tekanan > 0,7 Bar) (Jumlah Pelanggan Aktif) X 100%	7.960 17.413 X 100%	0,065	3
5	Penggantian / Kalibrasi Meter Air	(Jumlah Meter Air Yang Diganti / Dikalibrasi dalam Setahun) (Jumlah Pelanggan Aktif) X 100%	458 17.413 X 100%	0,065	1
IV. ASPEK SUMBER DAYA MANUSIA					
1	Rasio Pegawai terhadap Pelanggan	(Jumlah Pegawai) (Jumlah Seluruh Pelanggan / 1000) X 100%	87 17,41 X 100%	0,070	5
2	Rasio Diklat Pegawai	(Jumlah Pegawai Yang Ikut Diklat) (Jumlah Pegawai) X 100%	60 87 X 100%	0,040	4
3	Rasio Biaya Diklat	(Realisasi Biaya Diklat) (Realisasi Biaya Pegawai) X 100%	223.963,670 8.824.599,759 X 100%	0,040	2
JUMLAH NILAI YANG DIPEROLEH					2,86
PENILAIAN TINGKAT KESEHATAN MENURUT BPPSPAM					SEHA