

| NO.                          | INDIKATOR                                                                                  | RUMUS                                                                                                                                                                                              | Tahun Buku 2019 |         |        | Tahun Buku 2018 |                |                |
|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------|--------|-----------------|----------------|----------------|
|                              |                                                                                            |                                                                                                                                                                                                    | Penilaian       | Bobot   | Nilai  | Penilaian       | Bobot          | Nilai          |
| I. ASPEK KEUANGAN            |                                                                                            |                                                                                                                                                                                                    |                 |         |        |                 |                |                |
| 1a                           | Rasio Laba terhadap Aktiva Produktif                                                       | $\frac{\text{(Laba Sebelum Pajak)} \times 100\%}{\text{(Aktiva Produktif)}}$                                                                                                                       | 866.195.454     | X 100%  | 1,12%  | 1.334.949.176   | X 100%         | 77.411.462.094 |
| 1b                           | Peningkatan Rasio Laba terhadap Aktiva Produktif dibanding Tahun Lalu                      | $\frac{\text{(Rasio Laba terhadap Aktiva Produktif Tahun Ini)} - \text{(Rasio Laba terhadap Aktiva Produktif Tahun Lalu)}}{\text{(Rasio Laba terhadap Aktiva Produktif Tahun Lalu)}} \times 100\%$ | 77.261.090.619  | X 1,72% | -0,60% | 77.411.462.094  | X 100%         | 77.411.462.094 |
| 2a                           | Rasio Laba terhadap Penjualan                                                              | $\frac{\text{(Laba Sebelum Pajak)} \times 100\%}{\text{(Pendapatan Operasi)}}$                                                                                                                     | 866.195.454     | X 100%  | 3,01%  | 1.334.949.176   | X 100%         | 25.229.423.438 |
| 2b                           | Peningkatan Rasio Laba terhadap Penjualan dibanding Tahun Lalu                             | $\frac{\text{(Rasio Laba terhadap Penjualan Tahun Ini)} - \text{(Rasio Laba terhadap Penjualan Tahun Lalu)}}{\text{(Rasio Laba terhadap Penjualan Tahun Lalu)}} \times 100\%$                      | 28.758.908.179  | X 100%  | -2,28% | 5,29%           | 7,82%          |                |
| 3                            | Rasio Aktiva Lancar terhadap Hutang Lancar.                                                | $\frac{\text{(Aktiva Lancar)}}{\text{(Hutang Lancar)}}$                                                                                                                                            | 16.003.102.689  | X 100%  | 42,43  | 12.586.141.447  |                | 2.742.026.849  |
| 4                            | Rasio Hutang Jangka Panjang terhadap Ekuitas                                               | $\frac{\text{(Hutang Jangka Panjang)}}{\text{(Ekuitas)}}$                                                                                                                                          | 377.126.875     | X 100%  | 0,00   | 0               | 74.695.517.245 |                |
| 5                            | Rasio Total Aktiva terhadap Total Hutang                                                   | $\frac{\text{(Total Aktiva)}}{\text{(Total Hutang)}}$                                                                                                                                              | 76.910.045.744  | X 100%  | 204,94 | 77.437.544.094  |                | 2.742.026.849  |
| 6                            | Rasio Biaya Operasi terhadap Pendapatan Operasi                                            | $\frac{\text{(Total Biaya Operasi)}}{\text{(Total Pendapatan Operasi)}}$                                                                                                                           | 77.287.172.619  | X 100%  | 0,97   | 23.976.979.073  |                | 25.229.423.438 |
| 7                            | Rasio Laba Operasi sebelum Biaya Penyusutan terhadap Angsuran Pokok dan Bunga Jatuh Tempo. | $\frac{\text{(Laba Operasi sebelum Biaya Penyusutan)}}{\text{(Angsuran Pokok + Bunga Jatuh Tempo)}}$                                                                                               | 377.126.875     | X 100%  | ~      | 7.480.592.032   |                | 0              |
| 8                            | Rasio Aktiva Produktif terhadap Penjualan Air                                              | $\frac{\text{(Aktiva Produktif)}}{\text{(Penjualan Air)}}$                                                                                                                                         | 28.032.490.100  | X 100%  | 2,92   | 77.411.462.094  |                | 22.024.355.375 |
| 9                            | Jangka Waktu Penagihan Piutang                                                             | $\frac{\text{(Piutang Usaha)}}{\text{(Jumlah Penjualan per Hari)}} \times 100\%$                                                                                                                   | 28.758.908.179  | X 100%  | 41,10  | 3.426.734.860   |                | 70.081.732     |
| 10                           | Efektifitas Penagihan                                                                      | $\frac{\text{(Rekening Tertagih)}}{\text{(Penjualan Air)}} \times 100\%$                                                                                                                           | 79.885.856      | X 100%  | 91,65% | 19.021.926.727  | X 100%         | 22.024.355.375 |
| JUMLAH NILAI YANG DIPEROLEH  |                                                                                            |                                                                                                                                                                                                    | 77.261.090.619  | X 100%  | 2,92   | 77.411.462.094  | X 100%         | 22.024.355.375 |
| NILAI KINERJA ASPEK KEUANGAN |                                                                                            |                                                                                                                                                                                                    | 26.501.207.685  | X 100%  | 41,10  | 3.426.734.860   | X 100%         | 70.081.732     |
|                              |                                                                                            |                                                                                                                                                                                                    | 3.283.081.595   | X 100%  | 91,65% | 19.021.926.727  | X 100%         | 22.024.355.375 |
|                              |                                                                                            |                                                                                                                                                                                                    | 79.885.856      | X 100%  | 91,65% | 19.021.926.727  | X 100%         | 22.024.355.375 |
|                              |                                                                                            |                                                                                                                                                                                                    | 24.289.676.175  | X 100%  | 91,65% | 19.021.926.727  | X 100%         | 22.024.355.375 |
|                              |                                                                                            |                                                                                                                                                                                                    | 26.501.207.685  | X 100%  | 91,65% | 19.021.926.727  | X 100%         | 22.024.355.375 |
|                              |                                                                                            |                                                                                                                                                                                                    | 38              | X 100%  | 91,65% | 19.021.926.727  | X 100%         | 22.024.355.375 |
|                              |                                                                                            |                                                                                                                                                                                                    | 38              | X 100%  | 91,65% | 19.021.926.727  | X 100%         | 22.024.355.375 |
|                              |                                                                                            |                                                                                                                                                                                                    | 38 / 60 X 45 =  |         | 28,50  | 35 / 60 X 45 =  |                | 35             |

| NO.                             | INDIKATOR                                              | R U M U S                                                                                                  |       | Tahun Buku 2019                |           | Tahun Buku 2018 |                                |
|---------------------------------|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------------------------------|-----------|-----------------|--------------------------------|
|                                 |                                                        | Penilaian                                                                                                  | Bobot | Nilai                          | Penilaian | Bobot           | Nilai                          |
| II.                             | ASPEK OPERASIONAL                                      |                                                                                                            |       |                                |           |                 |                                |
| 1a                              | Cakupan Pelayanan                                      | ( Jumlah Penduduk Terlayani )<br>( Jumlah Penduduk ) X 100%                                                |       | 86,938<br>222.910 X 100%       | 39,00%    | 2               | 97,296<br>219.061 X 100%       |
| 1b                              | Peningkatan Cakupan Pelayanan                          | ( Cakupan Pelayanan Tahun Ini )<br>( Cakupan Pelayanan Tahun Lalu )                                        |       | 39,00% - 44,42%                | -5,42%    | 1               | 44,42% - 36,12%                |
| 2                               | Kualitas Air Distribusi                                | 3=Memenuhi Syarat Air Minum 1=Tidak Memenuhi Syarat<br>2=Memenuhi Syarat Air Bersih 0=Tidak Dilakukan Test |       | MSAB                           | 2         | 2               | MSAB                           |
| 3                               | Kontinuitas Air                                        | 2 = Semua Pelanggan mendapat Aliran Air 24 Jam<br>1 = Tidak Semua Pelanggan mendapat Aliran Air 24 Jam     |       | Tidak Semua Pelanggan          | 1         | 1               | Tidak Semua Pelanggan          |
| 4                               | Produktivitas Pemanfaatan Instalasi Produksi           | ( Kapasitas Produksi )<br>( Kapasitas Terpasang ) X 100%                                                   |       | 9.271,584<br>13.402.800 X 100% | 69,18%    | 1               | 8.684,855<br>13.402.800 X 100% |
| 5a                              | Tingkat Kehilangan Air                                 | ( Jml Air Didistribusikan ) - ( Air Terjual )<br>( Jumlah Air Didistribusikan ) X 100%                     |       | 2.171,281<br>6.000,090 X 100%  | 36,19%    | 2               | 1.859,789<br>5.044,831 X 100%  |
| 5b                              | Penurunan Tingkat Kehilangan Air                       | ( Rasio Tahun Ini ) — ( Rasio Tahun Lalu )                                                                 |       | 36,19% - 36,82%                | -0,63%    | 1               | 36,87% - 0,00%                 |
| 6                               | Peneraan Meter                                         | ( Jumlah Pelanggan Yang Ditera )<br>( Jumlah Total Pelanggan ) X 100%                                      |       | 458<br>17.413 X 100%           | 2,63%     | 1               | 444<br>16.408 X 100%           |
| 7                               | Kecepatan Penyambungan Baru                            | 1. > 6 hari 2. <= 6 hari                                                                                   |       | > 6 hari                       | 1         | 1               | <= 6 hari                      |
| 8                               | Kemampuan Penanganan Pengaduan Rata-rata per Bulan     | 1. < 80 % 2. >= 80 %                                                                                       |       | 2.513<br>2.743 X 100%          | 91,62%    | 2               | 3.723<br>3.723 X 100%          |
| 9                               | Kemudahan Pelayanan Service Point di Luar Kantor Pusat | 1. Tidak Tersedia 2. Tersedia                                                                              |       | Tersedia                       | 2         | 2               | Tersedia                       |
| 10                              | Rasio Karyawan per 1000 Pelanggan                      | ( Jumlah Karyawan )<br>( Jumlah Pelanggan Aktif ) X 1000                                                   |       | 87<br>17.413 X 1000            | 5,00      | 5               | 87<br>16.408 X 1000            |
| JUMLAH NILAI YANG DIPEROLEH     |                                                        |                                                                                                            |       | 21                             |           |                 | 24                             |
| NILAI KINERJA ASPEK OPERASIONAL |                                                        |                                                                                                            |       | 21 / 47 X 40 =                 | 17,87     |                 | 24 / 47 X 40 =                 |



| NO.                              | INDIKATOR                                        | RUMUS                                                                                                                 | Tahun Buku 2019   |       | Tahun Buku 2020 |                   |
|----------------------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------|-----------------|-------------------|
|                                  |                                                  |                                                                                                                       | Penilaian         | Bobot | Nilai           | Penilaian         |
| III.                             | ASPEK ADMINISTRASI                               |                                                                                                                       |                   |       |                 |                   |
| 1.                               | Rencana Jangka Panjang / Corporate Plan          |                                                                                                                       | C                 | 2     | 2               | C                 |
| 2.                               | Rencana Organisasi dan Uraian Tugas              |                                                                                                                       | C                 | 2     | 2               | B                 |
| 3.                               | Prosedur Operasi Standar / SOP                   | Parameter<br>1. Belum Memiliki<br>2. Memiliki, belum dipedomani<br>3. Sebagian Dipedomani<br>4. Sepenuhnya Dipedomani | C                 | 2     | 2               | B                 |
| 4.                               | Gambar Nyata Laksana / As-Built Drawing          |                                                                                                                       | A                 | 4     | 4               | A                 |
| 5.                               | Pedoman Penilaian Kinerja Karyawan               |                                                                                                                       | B                 | 3     | 3               | B                 |
| 6.                               | Rencana Kerja dan Anggaran Perusahaan / ( RKAP ) |                                                                                                                       | B                 | 3     | 3               | B                 |
| 7.                               | Tertib Laporan Internal                          | Parameter<br>1. Tidak Tepat Waktu<br>2. Tepat Waktu                                                                   | Tidak Tepat Waktu | 1     | 1               | Tidak Tepat Waktu |
| 8.                               | Tertib Laporan Eksternal                         |                                                                                                                       | Tepat Waktu       | 2     | 2               | Tepat Waktu       |
| 9.                               | Opini Auditor Independen                         | 0. Not Audit<br>1. Adverse<br>2. Disclaimer<br>3. Qualified<br>4. Unqualified                                         | Unqualified       | 4     | 4               | Unqualified       |
| 10.                              | Tindak Lanjut Hasil Pemeriksaan Tahun Terakh-    | A. Tidak ada Temuan ( 4 )<br>B. Di-TL, seluruhnya ( 3 )<br>C. Di-TL sebagian ( 2 )<br>D. Tidak di-TL ( 1 )            | C                 | 2     | 2               | A                 |
| JUMLAH NILAI YANG DIPEROLEH      |                                                  |                                                                                                                       | 25                |       |                 | 29                |
| NILAI KINERJA ASPEK ADMINISTRASI |                                                  |                                                                                                                       | 25 / 36 X 15 =    | 10,42 |                 | 29 / 36 X 15 =    |

PERHITUNGAN INDIKATOR KINERJA  
TAHUN BUKU 2019

| NO | NILAI KINERJA                            |                           | PENJELASAN        |                                                                     | NILAI   |
|----|------------------------------------------|---------------------------|-------------------|---------------------------------------------------------------------|---------|
|    | 1                                        | 2                         | 3                 | 4                                                                   |         |
| 1  | KLASIFIKASI KINERJA<br><br>NILAI KINERJA | KINERJA                   | ASPEK             | PERHITUNGAN                                                         |         |
|    |                                          |                           |                   |                                                                     |         |
|    |                                          |                           |                   |                                                                     |         |
|    |                                          |                           |                   |                                                                     |         |
|    |                                          |                           |                   |                                                                     |         |
|    |                                          |                           |                   | KEUANGAN =<br><br>Jumlah nilai yang diperoleh<br>Maksimum Nilai     | X Bobot |
|    |                                          |                           |                   |                                                                     |         |
|    |                                          |                           |                   |                                                                     |         |
|    |                                          |                           |                   |                                                                     |         |
|    |                                          |                           |                   |                                                                     |         |
|    |                                          |                           |                   | OPERASIONAL =<br><br>Jumlah nilai yang diperoleh<br>Maksimum Nilai  | X Bobot |
|    |                                          |                           |                   |                                                                     |         |
|    |                                          |                           |                   |                                                                     |         |
|    |                                          |                           |                   |                                                                     |         |
|    |                                          |                           |                   |                                                                     |         |
| 2  | PENILAIAN KINERJA<br><br>ASPEK           | Jumlah<br>BOBOT INDIKATOR | MAKSIMUM<br>NILAI | ADMINISTRASI =<br><br>Jumlah nilai yang diperoleh<br>Maksimum Nilai | X Bobot |
|    |                                          |                           |                   |                                                                     |         |
|    |                                          |                           |                   |                                                                     |         |
|    |                                          |                           |                   |                                                                     |         |
|    |                                          |                           |                   |                                                                     |         |
|    |                                          |                           |                   | NILAI KINERJA<br><br>KINERJA                                        |         |
|    |                                          |                           |                   |                                                                     |         |
|    |                                          |                           |                   |                                                                     |         |
|    |                                          |                           |                   |                                                                     |         |
|    |                                          |                           |                   |                                                                     |         |